

NETARIS SAS



Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de Netaris

Version en vigueur au : 1er Février 2025

1 Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation des services proposés par Netaris. Ces services incluent, sans s'y limiter :

- L'infogérance et la maintenance des infrastructures
- Les offres Cloud et assimilées
- La cybersécurité et la protection avancée des infrastructures

Toute souscription ou utilisation des services implique une acceptation totale et sans réserve des présentes CGUV.

2 Inscription et compte utilisateur

2.1 Création de compte

Toute inscription nécessite la fourniture d'informations exactes et vérifiables. L'usage de pseudonymes, d'adresses email jetables ou de fausses identités est strictement interdit. Les mineurs doivent obtenir l'autorisation parentale préalable.

2.2 Sécurité du compte

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute activité sur son compte engage sa responsabilité. En cas de compromission, il doit immédiatement contacter le support via les canaux officiels.

2.3 Vérification d'identité

Netaris se réserve le droit de demander des justificatifs (pièce d'identité, facture) à tout moment. Un défaut de réponse sous 72 heures entraîne la suspension des services.

3 Services et engagements

3.1 Sauvegardes

Il incombe au Client de mettre en place et de gérer les sauvegardes de l'ensemble de ses données. Le Client possède aussi la possibilité de souscrire à une offre de sauvegarde ou d'intégrer une solution de sauvegarde dans son contrat. Par ailleurs, dans le cadre de la gestion de son infrastructure, Netaris réalise des sauvegardes automatiques régulières de l'ensemble de son infrastructure afin d'assurer la continuité et la performance de ses services.

3.2 Ressources

L'utilisation des ressources doit respecter les limites définies dans l'offre souscrite. Tout abus pouvant nuire aux autres utilisateurs entraîne une suspension immédiate.

4 Paiements et facturation

4.1 Renouvellement

Les services sont reconduits tacitement. Le client doit désactiver le renouvellement automatique depuis son espace client au moins 48h avant l'échéance.

4.2 Retards de paiement

Un service suspendu pour impayé sera définitivement supprimé après 15 jours. Les données ne pourront être récupérées.

4.3 Droit de rétractation

En raison de la nature des services fournis par Netaris, le Client reconnaît expressément que, dès la conclusion du contrat, la prestation est considérée comme entièrement exécutée. Par conséquent, et conformément aux dispositions légales applicables, le Client renonce irrévocablement à son droit de rétractation.

4.4 Remboursements

Les demandes de remboursement sont acceptées sous 14 jours pour les services non utilisés. Des frais administratifs de 15% (min. 5€) sont retenus. Les remboursements s'effectuent via le moyen de paiement initial.

5 Responsabilités

5.1 Obligations et Responsabilités de Netaris

Netaris s'engage à :

- Fournir des services de qualité avec des infrastructures sécurisées
- Assurer la protection des données clients conformément au RGPD
- Intervenir en cas d'incident technique dans un délai raisonnable
- Fournir un support technique réactif (réponse sous 24h ouvrées).

Toutefois, Netaris ne pourra être tenue responsable des interruptions de service résultant de :

- Cas de force majeure (catastrophes naturelles, cyberattaques, etc.)
- Maintenance planifiée des infrastructures
- Mauvaise configuration des services par le client

6 Sécurité et Protection des Données

Netaris met en place des mesures strictes pour assurer la confidentialité et la sécurité des données hébergées. Ces mesures incluent :

- Chiffrement des données stockées et en transit lorsque possible

- Audit de sécurité régulier

Un Délégué à la Protection des Données (DPO) est désigné pour traiter les demandes relatives à la protection des données personnelles.

6.1 Obligations du client

Le client s'interdit de :

- Héberger des contenus illégaux ou nuisibles (spam, phishing, etc.).
- Exploiter les services pour du minage de cryptomonnaies ou autre activité nuisible à l'intégrité des infrastructures.
- Contourner les mesures de sécurité mises en place.

7 Données personnelles

7.1 Traitement des données

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la fourniture des services. Elles sont stockées dans l'UE et protégées par chiffrement lorsque possible.

7.2 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Contact : dpo@netaris.com.

7.3 Communication aux tiers

Aucune donnée n'est vendue à des tiers. Les transferts vers des sous-traitants (ex : paiements) sont encadrés par des clauses contractuelles.

8 Résiliation

8.1 Par le client

La résiliation s'effectue depuis l'espace client. Aucun remboursement n'est possible pour les services partiellement utilisés.

8.2 Par Netaris

Netaris peut résilier un compte en cas de violation répétée des CGUV, après notification restée sans effet dans un délai acceptable.

9 Litiges et droit applicable

Tout litige relève des tribunaux de Paris (France). Le droit français s'applique. Une médiation préalable via le médiateur de la consommation est encouragée.